

## **Anreiseinformationen**

Bitte lesen Sie die unten stehenden Informationen, damit einem reibungslosen Aufenthalt Ihrer Tochter auf unserem Reiterhof nichts im Wege steht.

## **Heimweh**

Es ist uns besonders wichtig, dass Ihre Tochter die Ferien bei uns aus eigenem Antrieb verbringt, denn Überredungsversuche führen meist nur dazu, dass die Kinder Heimweh bekommen und der Aufenthalt evtl. schon vorzeitig abgebrochen wird. Entscheiden Sie darum bitte gemeinsam mit Ihrem Kind, ob es Lust hat, einen Reiterurlaub zu machen und es sich zutraut, eine Woche bzw. ein Wochenende ohne Eltern zu verbringen. Sollte der Aufenthalt vorzeitig abgebrochen werden, können wir leider keinen Nachlass gewähren.

Um einen geregelten Tagesablauf zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, die Kinder während des Ferienaufenthaltes nicht zu besuchen. Für Kinder, die Probleme mit Heimweh haben, ist es eine schwierige Situation, wenn andere Kinder von ihren Eltern besucht werden, sie selber aber nicht.

Selbstverständlich können Sie Ihre Tochter gerne anrufen; telefonisch sind die Kinder unter der Rufnummer 02556/7735 zwischen 19.00 Uhr und 22.00 Uhr zu erreichen. Während dieser Zeit haben wir einen Telefondienst, der die Anrufe weiterleitet. Sollte die Leitung besetzt sein, dann wird gerade auf beiden Leitungen telefoniert. Versuchen Sie es dann bitte später noch einmal. Unsere Betreuerinnen sowie uns, die Familie Reuter, können Sie ebenfalls zu dieser Zeit wie gewohnt unter dieser Nummer erreichen. Der Telefondienst wird Sie gerne weiterleiten. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aus organisatorischen Gründen Anrufe außerhalb dieser Zeit nicht weiterleiten können, zumal sich die Kinder einen Großteil des Tages nicht im Haus aufhalten.

## **Anmeldeinformationen Schulferien**

Wir nehmen Mädchen im Alter von 8 Jahren bis 18 Jahren auf. Unseren Gästen werden folgende Leistungen geboten: Vollpension, Reitprogramm, Freizeitprogramm, Rund-um-die-Uhr-Betreuung und Haftpflichtversicherung.

Die Anreise ist am Samstag zwischen 13.00 Uhr und 15.00 Uhr und die Abreise erfolgt samstags zwischen 11.00 Uhr und 12.00 Uhr. An- und Abreisetag werden als eine Tageseinheit berechnet.

## **Anmeldeinformationen Reiterwochenenden**

Die Reiterwochenenden eignen sich besonders um unseren Reiterhof zum ersten Mal zu besuchen. Das Angebot entspricht einem Auszug aus dem Programm der Schulferien.

Die Anreise erfolgt zwischen 14.00 Uhr und 16.00 Uhr, die Abreise zwischen 11.00 Uhr und 12.00 Uhr.

An den kurzen Wochenenden von freitags bis sonntags erfolgt die Abreise erst zwischen 16.00 Uhr und 17.00 Uhr. An- und Abreisetag werden als eine Tageseinheit berechnet.

### **Stornierung des Aufenthaltes**

Sollte der Ferienaufenthalt 6 Wochen vor Reiseantritt oder später storniert werden, bitten wir um Ihr Verständnis, Ihnen einen Betrag von 40,- € bei den Reiterwochenenden und 100,00 € bei den Ferienwochen in Rechnung stellen zu müssen.

Bei einer Stornierung ab einer Woche vor Reiseantritt oder bei Nichtantreten der Reise werden 80 % des Reisepreises fällig. Für diesen Fall empfehlen wir Ihnen, eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen. Informieren Sie sich hierfür am besten in einem Reisebüro oder bei Ihrer Hausversicherung.

Sollte der Ferienaufenthalt verspätet begonnen oder aber vorzeitig abgebrochen werden, können wir leider keinen Nachlass gewähren.

### **Krankheiten, Medikamenteneinnahme**

Bitte teilen Sie uns unbedingt bei der Anmeldung Ihrer Tochter mit, ob Ihre Tochter an einer Krankheit oder Lebensmittelunverträglichkeit leidet oder aber Medikamente einnehmen muss. Sollte Ihr Kind Medikamente einnehmen müssen, geben Sie uns bitte am Anreisetag einen Einnahmeplan. Gerne können wir auch vorab telefonisch oder am Anreisetag Details, die für einen möglichst komplikationsfreien Umgang mit der Krankheit, Unverträglichkeit oder Medikamenteneinnahme sorgen, besprechen. Auch wenn Ihr Kind nur kurzzeitig Medikamente nehmen muss, geben Sie uns bitte am Anreisetag Bescheid. Wir übernehmen keine Haftung dafür, dass Ihre Tochter Tabletten oder Medikamente regelmäßig einnimmt, stehen aber gerne unterstützend und mitdenkend zur Seite.

Bitte geben Sie Ihrem Kind keine weiteren Tabletten (Kopfschmerzen, Halsschmerzen etc.) mit ins Reisegepäck. Kinder neigen dazu, diese im Zimmer untereinander auszutauschen ohne uns Bescheid zu geben. Grundsätzlich können sich die Kinder zu jeder Tages- und Nachtzeit bei uns melden, wenn es ihnen nicht gut geht. Tabletten verabreichen wir Ihrer Tochter nur nach vorheriger telefonischer Absprache mit Ihnen.

Hinweis: Es wird darauf hingewiesen, dass im Interesse der Gesunderhaltung unserer Ponies und Pferde das maximale Gewicht des Reiters bei 80 kg liegen darf. Schwereren Personen können wir leider kein passendes Reitpferd zur Verfügung stellen. Wir bitten um Berücksichtigung und Verständnis dieser Regelung.

## Merkblatt

Ihre Tochter benötigt:

- Bettwäsche (Spannbettlaken, Kopfkissenbezug, Bettbezug)
- Evtl. Einschlafhilfen, wie z. B. Kuscheltiere oder CD-Player mit CDs
- Duschhandtuch (kleine Handtücher werden gestellt)
- Strandlaken und Badesachen
- Waschutensilien
- Kleidung (bitte auch im Sommer eine Regenjacke einpacken)
- Hausschuhe
- Sonnencreme mit hohem Schutzfaktor
- Sonnenhut
- Im Sommer luftige, langärmelige Oberteile zum Reiten (gegen die lästigen Pferdebremsen, Stechfliegen etc.)
- Mückenschutz (z. B. Autan)
- Krankenkassenkarte sowie die Kopie vom Impfausweis. Eine ausreichende Tetanusimpfung ist unbedingt erforderlich.
- Falls nicht vorhanden, ist keine besondere Reitkleidung erforderlich, außer der Reitkappe. Es wird jedoch empfohlen, feste Schuhe, Gummistiefel und bequeme Hosen (keine Jeans) mitzubringen. Reitkappen und Reitstiefel können, falls nicht vorhanden, für die Zeit des Aufenthaltes ausgeliehen werden.
- Sicherheitsweste, wenn vorhanden
- CD-Player, Fotoapparate, Handys können gerne mitgebracht werden. Wir bitten allerdings um Ihr Verständnis, dass wir für diese Geräte keine Haftung übernehmen können.

**Fertigen Sie bitte schon Zuhause einen Briefumschlag an, der die Krankenkassenkarte Ihrer Tochter (alternativ Kontaktdaten der privaten Krankenversicherung), den Impfausweis mit gültiger Tetanusimpfung und die aktuellen Notfallnummern, unter denen Sie jederzeit erreichbar sind, enthält.**

Bitte kennzeichnen Sie alle Sachen Ihrer Tochter so, dass sie alles wieder finden und von den Sachen der anderen Mädchen unterscheiden kann.

Besonders bei Reitkappen, Stiefeln, Stiefeletten und Chaps kommt es sonst oft zu Verwechslungen. Hilfreich ist auch eine Liste der eingepackten Kleidung etc., die im Koffer bleibt und von den Mädchen beim Einpacken abgehakt werden kann.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass liegen gebliebenen Sachen nur gegen Kostenerstattung nachgeschickt werden können.